

Allmänna villkor för Sveys IoT-tjänster

Version 1.0 | 2025-02

Version	Datum	Ändring	Ansvarig
1.0	2025-02	Första version för IoT-drift	Marianne Rydgren

1. Inledning och tillämpning

1.1 Dessa villkor reglerar Sveg Design Center AB:s tillhandahållande av IoT-tjänster, inklusive drift, övervakning och förvaltning av olika IoT-lösningar och plattformar.

1.2 Villkoren gäller mellan Sveg Design Center AB ("Leverantören") och företagskund ("Kunden") när skriftligt avtal saknas eller som bilaga till annat övergripande avtal.

1.3 Avvikelser från dessa bestämmelser måste ske skriftligen och godkännas av båda parter.

2. Definitioner

- **IoT-tjänst:** Molnbaserad drift av kundspecifik eller generell IoT-lösning som tillhandahålls av Sveg.
- **Plattformar:** De IoT-plattformar och driftsmiljöer som Sveg tillhandahåller, inklusive men inte begränsat till Amnovia.
- **Kunddata:** Information som Kunden lagrar eller hanterar via IoT-tjänsten.
- **Personuppgiftsbiträde:** Leverantören vid behandling av Kundens personuppgifter.

3. Tjänstens omfattning

3.1 Leverantören tillhandahåller drifttjänster, övervakning, felsökning, uppdateringar samt tillgång till en eller flera av Sveys IoT-plattformar.

3.2 Leverantören får anlita underleverantörer, under förutsättning att dessa omfattas av motsvarande sekretess och informationssäkerhetskrav.

3.3 Kunden ska medverka till att Leverantören får tillgång till nödvändig information för tjänstens utförande.

4. Support och SLA

4.1 Leverantören åtar sig att åtgärda fel och driftstörningar enligt separata SLA-överenskommelser eller enligt skälig responstid.

4.2 Support erbjuds under kontorstid (helgfria vardagar 08:00–16:00).

5. Leverans och drift

5.1 Tjänsten anses levererad vid aktivering av kundens miljö i relevant IoT-plattform som tillhandahålls av Svep.

5.2 Drift sker från säker molninfrastruktur med hög tillgänglighet. Backup och åtkomstloggning sker regelbundet enligt etablerade rutiner.

5.3 Kunden ansvarar för sin egen internetanslutning samt egna klientsystem och integrationer.

6. Ansvar och begränsningar

6.1 Leverantören ansvarar endast för direkt skada orsakad genom grov vårdslöshet.

6.2 Ersättningsansvaret är begränsat till tre (3) prisbasbelopp.

6.3 Leverantören ansvarar inte för indirekta förluster såsom dataförlust, utebliven vinst, produktionsstopp etc.

7. Behandling av personuppgifter (PUB)

7.1 Leverantören är personuppgiftsbiträde för Kundens data i tjänsten.

7.2 Leverantören får endast behandla personuppgifter enligt instruktioner från Kunden.

7.3 Leverantören tillhandahåller tekniska och organisatoriska skydd överensstämmande med ISO 27001 och GDPR.

7.4 Underbiträden måste förbinda sig till motsvarande skyldigheter via avtal.

7.5 Leverantören åtar sig att:

- Dokumentera behandling
- Underrätta Kunden om incidenter
- Assistera vid registerutdrag eller tillsyn
- Radera data vid avtalsslut

8. Immateriella rättigheter

8.1 Leverantören äger alla IoT-plattformar som tillhandahålls och all tillhörande kod.

8.2 Kunden får nyttja lösningen enligt licens under avtalets giltighet.

8.3 Ingen av parterna får använda den andres namn, varumärke eller symbol utan skriftligt godkännande.

9. Sekretess

9.1 All information som rör teknik, drift, kunddata eller affärer ska behandlas konfidentiellt.

9.2 Sekretess gäller under avtalsperiod samt 5 år efteråt.

10. Betalning och fakturering

10.1 Debitering sker enligt offert, prislista eller avtal.

10.2 Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.

10.3 Leverantören äger rätt att justera pris vid valutaförändringar, skatter eller utökad tjänst.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtal är löpande med 3 månaders uppsägningstid, om inte annat avtalats.

11.2 Vid väsentligt avtalsbrott har part rätt att omedelbart häva avtalet.

11.3 Uppsägning ska ske skriftligen.

12. Force majeure

12.1 Part är fri från ansvar för underlåten fullgörelse på grund av händelse utanför parts kontroll (t.ex. pandemi, krig, IT-störningar).

12.2 Befrielse får endast åberopas om part skriftligen informerar den andra utan dröjsmål.

13. Tvist

13.1 Tvist prövas enligt Sydsvenska Industri- och Handelskammarens regler om skiljeförfarande.

13.2 Säte: Malmö. Språk: Svenska. Tillämplig lag: Svensk lag.

Bilaga A: Personuppgiftsbiträdesavtal *(vid behov bifogas separat med detaljerad beskrivning av behandling och skydd)*